

Pasos opcionales en caso de presentar error de lectura con la tarjeta de Firma Electrónica en macOS después de finalizar la configuración del Adobe Acrobat Reader DC

Autor: Javier Batista

Versión: 1.0

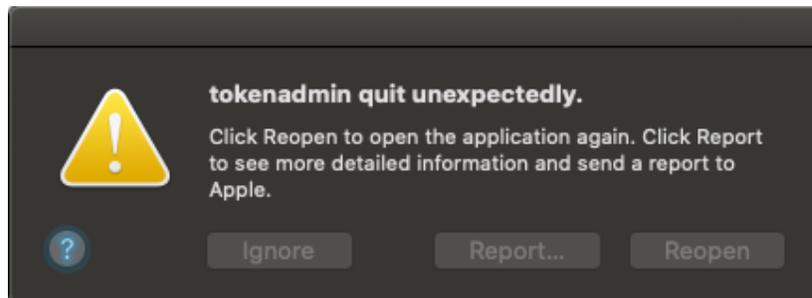
El lector siempre deberá estar conectado en un puerto USB de la computadora con la tarjeta insertada para poder firmar, pero en ocasiones las computadoras Mac pueden presentar problemas para leer la tarjeta, por lo tanto, cuando se finalice la configuración del **Adobe Acrobat Reader DC** y siempre que se vaya a firmar el primer documento del día, sería recomendable verificar que la computadora está leyendo la tarjeta en el programa **TokenAdmin**, antes de abrir el Adobe Reader (se puede buscar escribiendo **TokenAdmin** en el **Launchpad**); donde si no apareciera la cédula, se puede intentar la siguiente prueba:

1. Con el lector conectado al puerto USB con su tarjeta, ejecuta el **TokenAdmin** y si no aparece el nombre del lector ni la cédula, es decir la ventana en blanco, se desconecta desde el puerto USB (manteniendo la tarjeta insertada) y se vuelve a conectar. En ese momento debería aparecer la cédula en la pantalla del **TokenAdmin** y la luz verde encendida.



Programa TokenAdmin sin mostrar la cédula, aunque se tenga conectado el lector al puerto USB con la tarjeta.

2. Si no aparece la cédula, se debe salir del **TokenAdmin** (menú **tokenadmin** -> **Quit Tokenadmin** o teclas **command Q**) y se vuelve a ejecutar nuevamente, donde ya debería aparecer la cédula. Si se muestra algún error del **Tokenadmin**, se puede presionar el botón de ignorar y si por algún motivo no apareciera aún la cédula en el lector, repita el procedimiento del paso 1.



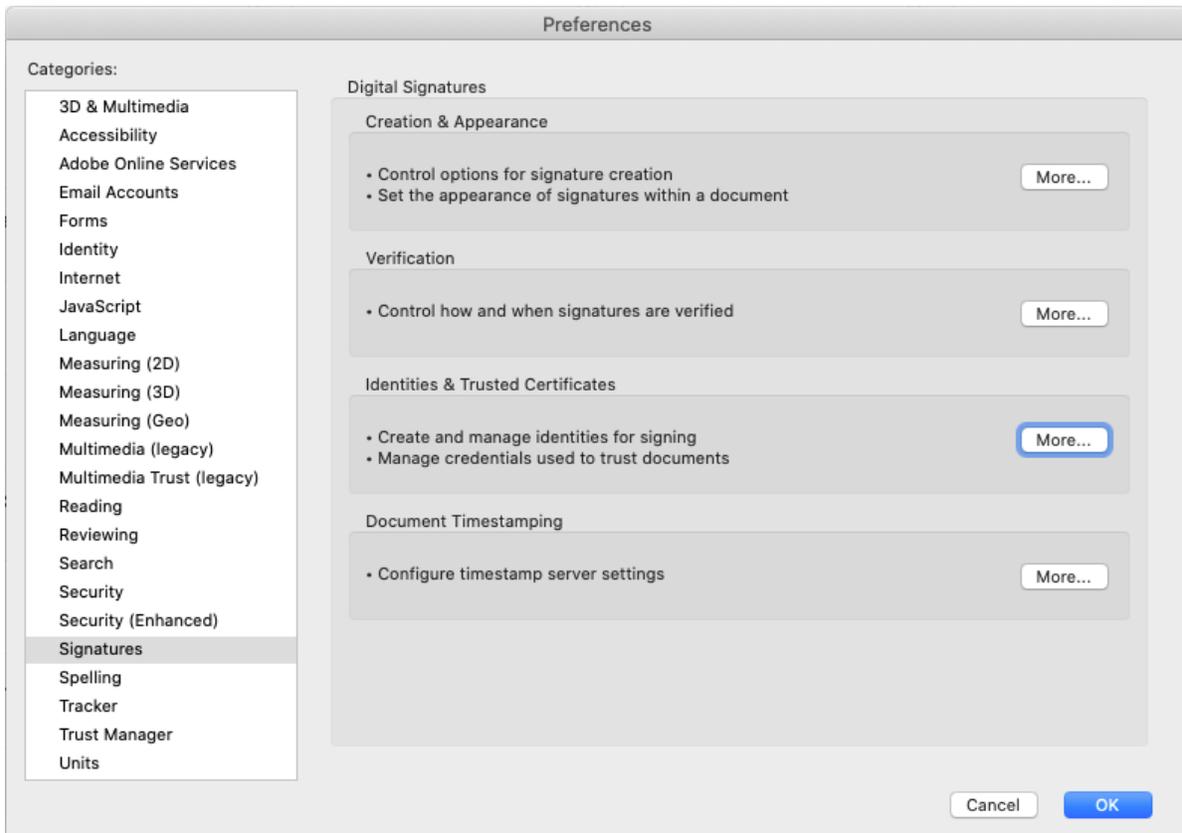
Posible mensaje de error que puede reportar el programa TokenAdmin al salir si no se detecta la tarjeta, el cual se puede presionar el botón de Ignorar.

Token Administration Utility	
Reader or Token Name	Token Status
8-765-223	operational

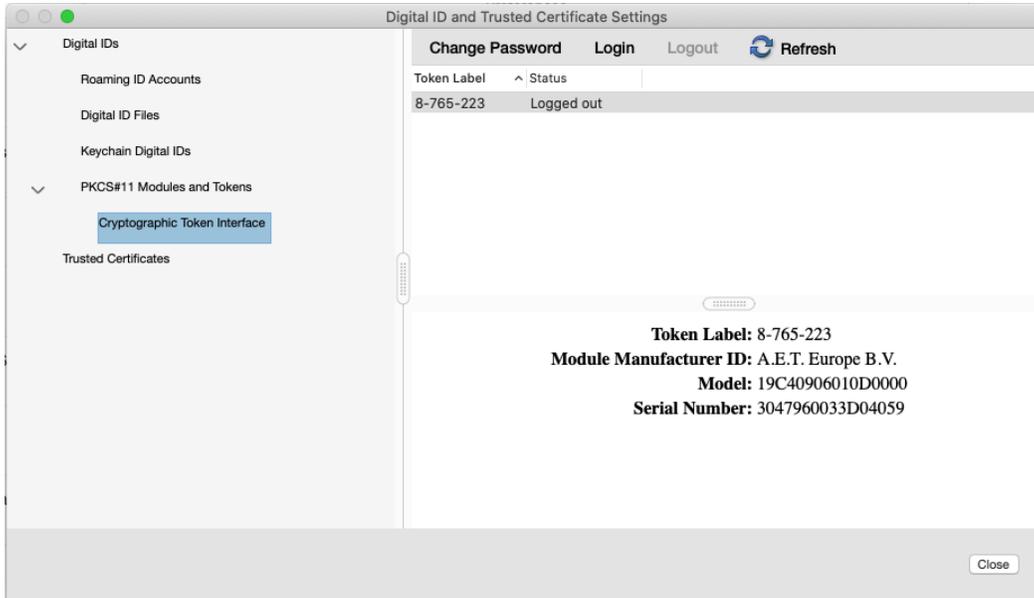
Al intentar el paso 1 o 2, debería aparecer la cédula en el programa TokenAdmin.

3. Es probable que al ingresar en el **Adobe Acrobat Reader DC**, después que la cédula aparezca en el **TokenAdmin**, se tenga que forzar el inicio de sesión en la opción de **Acrobat Reader -> Preferencias -> Firmas -> Identidades y certificados de confianza** (tercer botón de **Más**) -> **ID digitales -> Módulos y distintivos PKCS#11 -> Cryptographic Token Interface -> botón de Iniciar sesión (Login)**, donde se debería colocar el número PIN de la tarjeta para que el estado cambie a conectado y también se puede verificar en

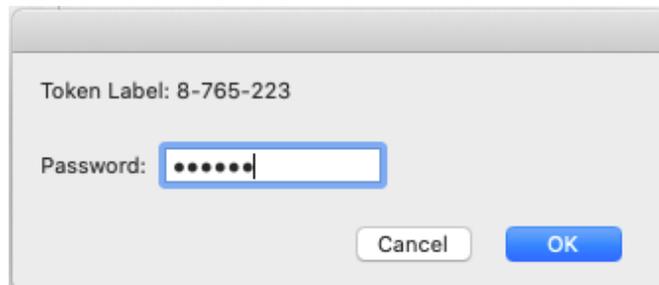
la opción de la cédula en el menú, debajo de **Cryptographic Token Interface**, si el certificado de **[F] NOMBRE..** aparece por defecto para firmar (icono del bolígrafo azul por delante de la descripción). Si no aparece el certificado **[F] NOMBRE..** seleccionado con el icono del bolígrafo, se puede dar click en el icono del lápiz amarillo superior y la opción de **Usar para firmar**. Al final se debería poder firmar con la tarjeta en el **Adobe Acrobat Reader DC**.



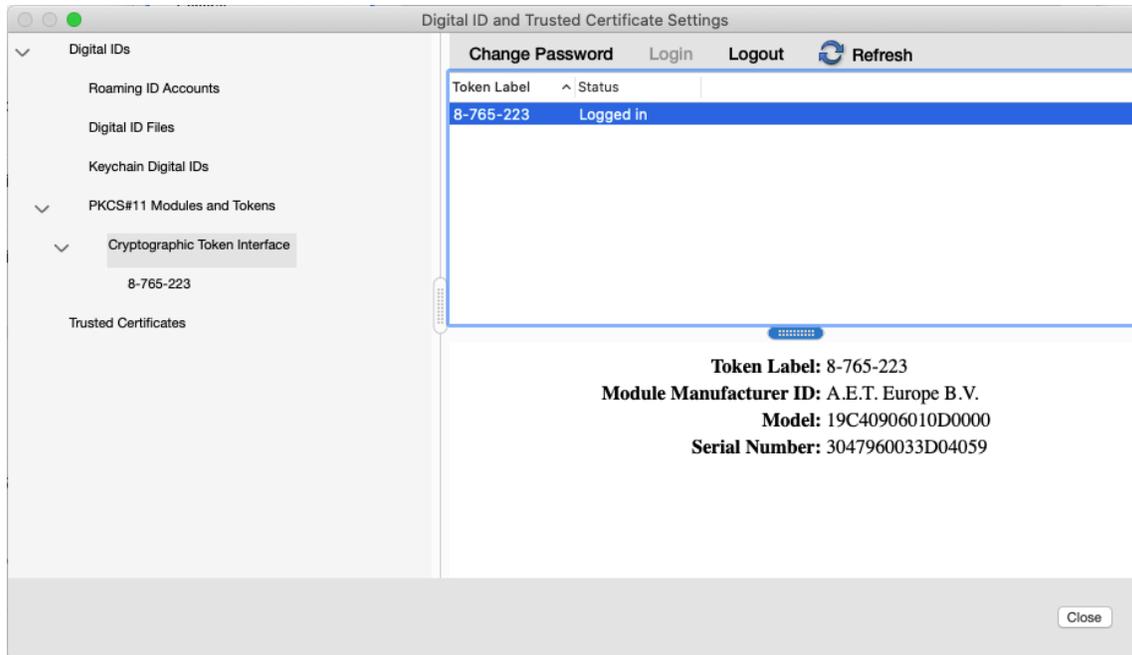
Opción de Preferencias en el Adobe Acrobat Reader DC donde se debe usar el tercer botón de Más.



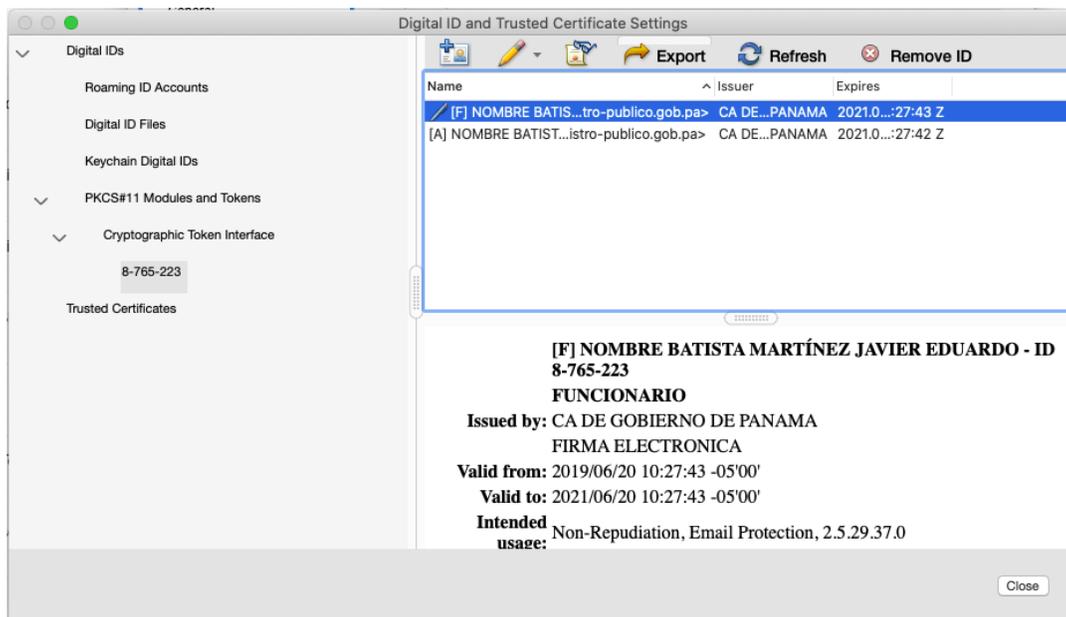
Se puede verificar que la cédula aparezca en la opción Cryptographic Token Interface con el estado desconectado.



Se presiona el botón de Iniciar sesión (Login) y se coloca el número PIN de la tarjeta.



Cuando se inicia sesión, la tarjeta aparecerá como conectada.



Se puede verificar que el certificado [F] NOMBRE... aparezca seleccionado por defecto para firmar (icono del bolígrafo azul por delante de [F]...) y si no es así, se utiliza el icono del lápiz amarillo -> Usar para firmar.