Pasos opcionales en caso de presentar error de lectura con la tarjeta de Firma Electrónica en macOS después de finalizar la configuración del Adobe Acrobat Reader DC

Autor: Javier Batista Versión: 1.0

El lector siempre deberá estar conectado en un puerto USB de la computadora con la tarjeta insertada para poder firmar, pero en ocasiones las computadoras Mac pueden presentar problemas para leer la tarjeta, por lo tanto, cuando se finalice la configuración del **Adobe Acrobat Reader DC** y siempre que se vaya a firmar el primer documento del día, sería recomendable verificar que la computadora está leyendo la tarjeta en el programa **TokenAdmin**, antes de abrir el Adobe Reader (se puede buscar escribiendo **TokenAdmin** en el **Launchpad**); donde si no apareciera la cédula, se puede intentar la siguiente prueba:

 Con el lector conectado al puerto USB con su tarjeta, ejecuta el TokenAdmin y si no aparece el nombre del lector ni la cédula, es decir la ventana en blanco, se desconecta desde el puerto USB (manteniendo la tarjeta insertada) y se vuelve a conectar. En ese momento debería aparecer la cédula en la pantalla del TokenAdmin y la luz verde encendida.



Programa TokenAdmin sin mostrar la cédula, aunque se tenga conectado el lector al puerto USB con la tarjeta.

2. Si no aparece la cédula, se debe salir del TokenAdmin (menú tokenadmin -> Quit Tokenadmin o teclas command Q) y se vuelve a ejecutar nuevamente, donde ya debería aparecer la cédula. Si se muestra algún error del Tokenadmin, se puede presionar el botón de ignorar y si por algún motivo no apareciera aún la cédula en el lector, repita el procedimiento del paso 1.



Posible mensaje de error que puede reportar el programa TokenAdmin al salir si no se detecta la tarjeta, el cual se puede presionar el botón de Ignorar.

	Token Administration Utility	
Reader or Token Name		Token Status
🔿 8-765-223		operational

Al intentar el paso 1 o 2, debería aparecer la cédula en el programa TokenAdmin.

3. Es probable que al ingresar en el Adobe Acrobat Reader DC, después que la cédula aparezca en el TokenAdmin, se tenga que forzar el inicio de sesión en la opción de Acrobat Reader -> Preferencias -> Firmas -> Identidades y certificados de confianza (tercer botón de Más) -> ID digitales -> Módulos y distintivos PKCS#11 -> Cryptographic Token Interface -> botón de Iniciar sesión (Login), donde se debería colocar el número PIN de la tarjeta para que el estado cambie a conectado y también se puede verificar en

la opción de la cédula en el menú, debajo de **Cryptographic Token Interface**, si el certificado de **[F] NOMBRE..** aparece por defecto para firmar (icono del bolígrafo azul por delante de la descripción). Si no aparece el certificado **[F] NOMBRE..** seleccionado con el icono del bolígrafo, se puede dar click en el icono del lápiz amarillo superior y la opción de **Usar para firmar**. Al final se debería poder firmar con la tarjeta en el **Adobe Acrobat Reader DC.** 

	Preferences	
ategories:	Di titi di sectore	
3D & Multimedia	Digital Signatures	
Accessibility	Creation & Appearance	
Adobe Online Services		
Email Accounts	<ul> <li>Control options for signature creation</li> <li>Set the appearance of signatures within a document</li> </ul>	More
Forms	· Set the appearance of signatures within a document	
Identity	Madfina Para	
Internet	verification	
JavaScript	Control how and when signatures are verified	More
Language	· Control now and when signatures are verified	More
Measuring (2D)		
Measuring (3D)	Identities & Trusted Certificates	
Measuring (Geo)		
Multimedia (legacy)	Create and manage identities for signing	More
Multimedia Trust (legacy)	Manage credentials used to trust documents	
Reading		
Reviewing	Document Timestamping	
Search		
Security	Configure timestamp server settings	More
Security (Enhanced)		
Signatures		
Spelling		
Tracker		
Trust Manager		
Units		
		Canaal
		Cancel

Opción de Preferencias en el Adobe Acrobat Reader DC donde se debe usar el tercer botón de Más.

00	Di	gital ID and Tru	sted Certific	cate Setti	ngs		
$\sim$	Digital IDs	Change P	assword	Login	Logout	C Refresh	
	Roaming ID Accounts	Token Label	^ Status				
	Digital ID Files	8-765-223	Logged	out			
	Keychain Digital IDs						
~	PKCS#11 Modules and Tokens						
	Cryptographic Token Interface						
	Trusted Certificates						
		ļ					
i			Мос	lule Mar S	Token Labe nufacturer II Mode erial Numbe	el: 8-765-223 D: A.E.T. Europe B X el: 19C40906010D00 rr: 3047960033D040;	r. 00 59
							Close

Se puede verificar que la cédula aparezca en la opción Cryptographic Token Interface con el estado desconectado.

Token Labe	l: 8-765-223		
Password:	•••••		
		Cancel	ОК

Se presiona el botón de Iniciar sesión (Login) y se coloca el número PIN de la tarjeta.

000	Digital ID and Tru	sted Certific	ate Settir	ngs		
V Digital IDs	Change P	assword	Login	Logout	C Refresh	
Roaming ID Accounts	Token Label	∧ Status				
Digital ID Files	8-765-223	Logged	in			
Keychain Digital IDs						
V PKCS#11 Modules and Tokens						
Cryptographic Token Interface						
8-765-223						
Trusted Certificates	ų			(		
		Мос	lule Mar Se	Token Lab nufacturer I Mod erial Numbo	el: 8-765-223 D: A.E.T. Europe B.V. el: 19C40906010D0000 er: 3047960033D04059	
						Close

Cuando se inicia sesión, la tarjeta aparecerá como conectada.

D	igital ID and Trusted Cert	ificate Settings						
V Digital IDs	12 🥖 - 🖸	🚩 🦰 Export	C Refresh	8	Remove ID			
Roaming ID Accounts	Name	^ Is	suer	Expires				
Digital ID Files	[F] NOMBRE BATIS [A] NOMBRE BATISTist	ro-publico.gob.pa> 0	CA DEPANAMA	2021.0. 2021.0.	:27:43 Z :27:42 Z			
Keychain Digital IDs								
V PKCS#11 Modules and Tokens								
Cryptographic Token Interface								
8-765-223								
Trusted Certificates	<u></u>		(					
	[F] NOMBRE BATISTA MARTÍNEZ JAVIER EDUARDO - ID 8-765-223							
	FUNCIONARIO							
	Issued by: CA	DE GOBIERNO D	E PANAMA					
	FIR	MA ELECTRONIC	CA					
	Valid from: 2019	0/06/20 10:27:43 -0	5'00'					
	Valid to: 202	/06/20 10:27:43 -0	5'00'					
	Intended usage: Non	-Repudiation, Ema	il Protection, 2	.5.29.3	7.0			
						Close		

Se puede verificar que el certificado [F] NOMBRE... aparezca seleccionado por defecto para firmar (icono del bolígrafo azul por delante de [F]...) y si no es así, se utiliza el icono del lápiz amarillo -> Usar para firmar.