Procedimiento para desbloquear una tarjeta de Firma Electrónica

Autor: Javier Batista Versión: 1.0

Las tarjetas de Firma Electrónica se bloquean cuando se escribe el código PIN de forma incorrecta tres (3) veces y al suceder dicha acción pueden ocurrir errores en el programa que se esté utilizando para firmar documentos, por ejemplo: El Adobe Acrobat Reader DC puede mostrar mensajes de error similares a: "Error PKCS#11 Código de error: 0xA4", los cuales pueden indicar posiblemente que dicha tarjeta está bloqueada, por lo que deberá utilizar el código PUK que está en su sobre (si lo cambió deberá usar el nuevo) para desbloquearla con el siguiente procedimiento:

- 1. Debe ejecutar el programa **Utilidad para administración de tokens** (se puede buscar con el nombre **Tokenadmin** en el menú de inicio de **Windows** o en el **Launchpad** en **macOS**).
- 2. Con la tarjeta insertada en el lector, se selecciona la cédula en el Tokenadmin con el botón derecho del mouse y se da click en Desbloquear PIN (dicha opción también se encuentra en el menú Token -> Desbloquear PIN). Luego escribe el número PUK (que también tiene sólo 3 intentos y si se agotan la tarjeta quedaría bloqueada de forma definitiva) y el PIN que desee utilizar dos veces para que así se desbloquee la tarjeta después de presionar el botón de Aceptar.
- 3. Al final, después de desbloquear la tarjeta, debería poder firmar nuevamente; donde en ocasiones si se utilizan programas como el Adobe Reader, es recomendable salir y volver a entrar en para evitar errores.

😡 Utilidad para administración de tokens		
ID digitales Token Integración Tarea	s Ayuda	
Nombre de lector o token	Estado de token	
B-765-223 Realizar barrido de token Desbloquear PIN Cambiar PIN Cambiar PIN Cambiar PIN Mostrar información de token Mostrar objetos de token Volcar contenido de token Realizar una consulta sobre tol Analizar calidad de certificado. Change PIN Timeout		
Desbloquear PIN Desbloqueando el PII Introduzca PUK: Introduzca PIN nuevo: Confirme PIN nuevo: ✓ El PUK debe tener er ✓ Longitud mínima de F ✓ Longitud máxima de ✓ Nuevo PIN igual a nu	Image: State of the state o	Información Se ha desbloqueado el PIN. Aceptar